

PROVOZNÍ ŘÁD OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ

KHnet.info, o.s.

Dále jen „Sdružení“ a počítačové síť KHnet.info, o.s. dále jen „Síť“

Občanské sdružení neposkytuje žádné služby ve smyslu obchodu, ani neprodává žádné zboží. Zaměstnanci sdružení nejsou povinni ani oprávněni provádět jakýkoliv servisní zásah na zařízeních jednotlivých členů, s výjimkou písemné (e-mail, jabber) a telefonické podpory (hotline). Technická podpora je ovšem nezaručitelná, sdružení nemůže garantovat žádný termín odezvy. Neexistuje nic ve smyslu SLA – Service Level Agreement – Smlouva o úrovni poskytovaných služeb.

Zaměstnanci, členové Rady či Technické komise mají přehled o stavu většiny společných zařízení sítě KHnet.info, není ovšem možnost jakkoliv monitorovat funkčnost zařízení jednotlivých členů. Servisní zásahy na zařízeních uživatelů, či připojování nových členů do sítě (pokud to člen nezvládne sám) provádí jiní – starší – členové sdružení, či spřátelené firmy dobrovolně, vlastním jménem, na vlastní zodpovědnost a za tuto činnost mohou požadovat finanční úhradu.

- a)** Wi-fi technologie je z principu nespolehlivá, náchylná na zarušení jinými zdroji signálu. Vyplyvá to též z VO-R/12/08.2005-34 vydaného ČTÚ.

To znamená, že všechny služby, které jsou na Síti k dispozici musí být z tohoto titulu negarantovatelné a to včetně Internetu. Vše ostatní závisí POUZE NA SLUŠNOSTI UŽIVATELŮ SÍTĚ, a to jak v používání Internetu, tak v používání Sítě jako takové.

Všichni uživatelé jsou povinni při užití bezdrátových pojitek dodržovat výše uvedené VO (veřejné oprávnění) pro volné pásmo a sami odpovídají za porušení tohoto oprávnění nebo porušení jiných právních předpisů souvisejících s jejich HW nebo jejich umístěním

- b)** Nikdo nesmí při práci v Síti porušovat soukromí ostatních účastníků, zejména sledovat jejich práci na Síti bez jejich svolení, jakýmkoliv způsobem prohlížet, číst, kopírovat, spouštět či jinak manipulovat se soubory uloženými na cizím disku nebo jiném médiu, nejsou-li tyto výslovně určeny ke sdílení; dále číst cizí poštu, sledovat práci na Internetu, nebo činit nebo navádět k činnosti takové, že by ta mohla porušovat soukromí ostatních, anebo by byla proti jejich vůli.

Sdružení ani další strany (např. internetový poskytovatel) nejsou v žádném případě zodpovědné za jakékoliv škody (poškození dat, ztráta dat, zcizení dat atd.) vzniklé připojením do Sítě. Jakékoliv vymáhání náhrad škod po Sdružení nebo poskytovateli je vyloučeno.

- c)** Nikdo nesmí při práci v Síti porušovat právo a zákony České republiky, nebo svým chováním navádět k takové činnosti. Toto se týká zejména autorského zákona a předpisů s ním souvisejících. Za koncové stanice v soukromém vlastnictví zodpovídá každý účastník sám. Za data na serverech ve veřejně přístupných složkách zodpovídá uživatel, který je tam uložil.

Chování uživatelů nesmí porušovat všeobecně uznávané "dobré mravy".

- d)** Komukoli je zakázáno manipulovat s majetkem a jiným technickým vybavením Sítě a Sdružení, které není jeho vlastním majetkem, bez souhlasu administrátorů Sítě.

- e)** Každý uživatel je povinen pracovat na Síti a zejména na Internetu tak, aby zbytečně nezahlcovoval provoz a neblokoval kapacitu ostatním.

Je zakázáno používání jakéhokoliv software, který navazuje neúměrný počet spojení v jednom okamžiku (desítky a více, v případě uživatele připojeného technologií 802.11b/g více než 5). To se týká především sítí P2P - bittorent, directconnect, kazza, emule apod. Nedodržení tohoto pravidla může mít za následek omezení přístupu k Síti, a to bez předchozího upozornění.

Je zakázáno stahovat větší objemy dat pomocí protokolu UDP, je nutné použít TCP. Protokol UDP je povoleno používat pouze pro interaktivní či realtime aplikace (telefonování, multimédia, hry) a to pouze v případě, že daná aplikace nemá možnost použití protokolu TCP.

- f)** Každý musí pracovat se Síti, Internetem a e-mailem tak, aby maximálně zamezil rozšiřování počítačových virů. Zvláště je nutné respektovat pravidla bezpečného čtení e-mailů. Výslovně je zakázáno využívání Sítě pro rozesílání nevyžádané pošty – spamu - a to jak vědomě, tak nevědomě.

Je důrazně doporučeno používat na PC antivirový program, firewall a program pro blokaci malware.

Je-li v zájmu většiny uživatelů provést omezení provozu uživatelů, jsou správci, či rada sdružení oprávněni toto omezení aktivovat na libovolných firewallech a/nebo routerech Sítě. Omezením v zájmu většiny se myslí zejména blokování šíření virů či spamů a omezování datové propustnosti některých síťových protokolů pro udržení dobré kvality Sítě.

- g)** Každý je povinen pracovat na Síti pod svým uživatelským jménem a nastavením počítače (a ostatních zařízení) tak, jak mu bylo přiděleno v okamžiku vstupu do Sdružení (IP adresa, identifikace počítače, parametry wifi připojení, atd.). Toto nastavení je možno v průběhu doby změnit, i bez souhlasu uživatele. Člen Sdružení na to bude vždy s předstihem upozorněn e-mailem.

Povinností každého uživatele je poskytnout přístupové údaje ke každému zařízení přímo připojeného k síti sdružení (wifi zařízení, routery, apod., netýká se operačních systémů osobních počítačů). Tyto údaje budou uloženy v administracním systému sdružení a použity pro kontrolu nastavení těchto zařízení. Nemožnost kontroly zařízení administrátorem může být postihnuta odpojením takového zařízení od sítě. V případě domácích wifi přístupových bodů mohou administrátoři vyžadovat přístup i na tyto zařízení.

Používání NAT a podobných technologií (např. Proxy) je, až na speciální případy povolené radou sdružení, v Síti výslovně zakázané. Uživatel nesmí bez souhlasu správce umožnit připojení počítače jiným osobám než osobám z domácnosti. Tzn., že nesmí připojit souseda nebo kamaráda, který není členem Sdružení, a to ani v případě, že uživatel nemá Internet. Uživatel nesmí poskytovat služby uživatelům, kteří na ně nemají právo.

Domácností se rozumí: příbuzní v řadě přímé a pobočné, druh, družka, manžel a manželka nebo jeden spolubydlící bez daného příbuzenského vztahu, kteří bydlí v jednom bytě.

- h)** Pro online komunikaci používáme IM systém Jabber, jehož server je dostupný pod adresou jabber.khnet.info (i z vnějšího světa). Každý uživatel má po zprovoznění jeho spoje nainstalovaného klienta pro IM systém Jabber (Jajc, Exodus, PSI, aj.).

Nutností je odeslání žádosti o autorizaci všem správcům a několika dalším osobám starajícím se (občas) o provoz na Síti. Nemá-li správce některého uživatele v kontaktlistu, nemá možnost mu oznamovat důležité informace o Síti (plánované výpadky, apod.). Seznam nejdůležitějších kontaktů je automaticky vyplněn při registraci účtu.

Velice vhodné je také vyplnění vcardu (vizitky), alespoň pravé jméno, nějaký kontakt mimo naši Síť (telefon, vnější email), případně i informaci, k jakému serveru je uživatel připojen. Tento odstavec má charakter "doporučení", jeho využívání nelze vymáhat. Další informace jsou dostupné ve fóru (nebo wiki), včetně seznamu "potřebných" osob.

- i)** Každý je povinen pracovat na Síti a Internetu tak, aby nepoškozoval ostatní účastníky, a nikdo nesmí vyvíjet činnost, nebo navádět k činnosti takové, která by mohla být ostatním účastníkům ke škodě.
- j)** Obsahy www stránek khnet.info, www stránek přidělených uživatelům a diskových prostorů je možno kontrolovat a bez udání důvodu vymazat. Toto rozhodnutí přísluší pouze Radě, případně jí jmenovanému orgánu. Postižený uživatel bude na tuto skutečnost s předstihem upozorněn.

- k)** Správce serveru a routeru je osoba spravující hardwarové a softwarové vybavení jednoho (nebo i více) serveru nebo routerů a odpovídá za správné fungování jemu přidělené části Sítě. Správce serverů a routerů jmenuje Rada, které je každý správce plně podřízen.

Sít' může mít (a také má) více správců, každý spravující svůj přístupový(é) bod(y) (node). Každý uživatel je povinen respektovat jejich pokyny (především svého nejbližšího správce, na kterého je fyzicky připojen).

Seznam správců není pevný, při dotazu na Hotline Vám bude příslušný správce sdělen.

- l)** Všechny výše uvedené body jsou závazné pro všechny uživatele. V případech nutných pro správu Sítě může správce (či člen Rady nebo Technické komise) na dobu nezbytně nutnou pracovat bez omezení těmito pravidly, nikdy však ne v rozporu s bodem c) a vždy pod jménem správce.

- m)** V případě závažného nebo soustavného porušování těchto pravidel může být členovi jeho správcem, či členem Rady, omezen přístup k Síti, a to jak lokální Síti, tak k Internetu.

- n)** V Síti si primárně všichni tykáme.

- o)** Hlášení závad - pokud vznikne závada na Síti, tzn. něco nefunguje, uživatel nahlásí závadu na telefony Hotline (jsou vystaveny na www stránkách sdružení - <http://wiki.khnet.info/index.php/Hotline>) nebo přímo Jabberem, pokud uživateli nevypadl v důsledku závady. Volání na soukromé telefony bude akceptováno pouze ve výjimečných případech.

Na SMS nebude odpovídáno, proto na ně nelze spoléhat. Pokud závada nebude nahlášena, bere se, jako že nevznikla, protože vzhledem k povaze Sítě nemůžeme mít 24hodinový dozor.

Pokud budete závady hlásit Jabberem, zjistěte si, zda je adresát přítomný. Pokud má status „ pryč“, „dlouho pryč“ nebo „nevrušovat“ nebo není připojen, pravděpodobně nesedí u počítače a závadu nemůže odstranit, v takovém případě volejte.

Pro diagnostické účely je doporučeno uživateli Sítě zajistit, aby každé jeho zařízení, které používá přidělenou IP adresu, bylo dostupné pomocí příkazu ping. Pokud zařízení, která uživatel Sítě používá a která mají přidělenou IP adresu, nebudou dostupné pomocí příkazu ping, hotline bude diagnostikovat závady pouze k hraničnímu zařízení uživatele (AP). V případě, že uživatel používá k připojení wifi kartu a nebude povolen ping, hotline bude diagnostikovat závadu pouze na vysílacím AP Sdružení. V případě připojení na PanelNET a nepovolení pingu, bude hotline diagnostikovat závadu pouze k routeru v domě, kde je PanelNET umístěn.

- p)** Plánované i neplánované výpadky Sítě jsou primárně hlášeny Jabberem, pouze ve výjimečných případech (není-li jiná možnost) pomocí SMS na zaregistrovaný telefon uživatele. Na SMS zaslané na systémový telefon (např. jako odpověď automatické zprávy) nebude brán zřetel. Každá taková zpráva je uvozena textem "Automat KHnet.info".

- q)** Z technických důvodů není možné garantovat zprovoznění či aktivaci změny nastavení počítače uživatele dříve, než ráno následujícího dne. Jde především o zavedení dalších IP adres uživatele do systému a odblokování přístupu k Internetu (z libovolného důvodu).

Denní datové limity (neboli FUP) se mohou aplikovat i několikrát denně. Interval platnosti tohoto limitu je pevně daný (vždy část dne) a není možné jej zkrátit.

Aktuálně platné přenosy (rychlostní limity) uživatele lze zjistit z adresy <http://elev.khnet.info/prometheus/traffic.html>. Průběžně načítané statistiky jsou na <http://elev.khnet.info/prometheus/preview.html>.

- r)** Povinností každého člena, je pravidelně navštěvovat www stránky sdružení. Informace o počítačích registrovaných uživateli (a jiné užitečné informace) jsou dostupné na adrese <http://status.khnet.info>.