

PROVOZNÍ ŘÁD PRACOVNÍ SKUPINY KHnetGSM OBČANSKÉHO SDRUŽENÍ KHnet.info, o. s.



Čl. I. - Prohlášení:

- a) Cílem KHnetGSM je zajistit svým účastníkům telefonní (aj.) služby telekomunikačních operátorů provozujících své sítě na území České Republiky (dále jen TO).
- b) Pracovní skupina KHnetGSM (dále jen KHnetGSM) neposkytuje žádné služby ve smyslu obchodu, ani neprodává žádné zboží. Zaměstnanci sdružení KHnet.info, o. s. (dále jen Sdružení) nejsou povinni ani oprávněni provádět jakýkoliv servisní zásah na zařízeních jednotlivých účastníků.
- c) Sdružení prohlašuje, že na základě dohod a smluvních vztahů uzavřených s TO či jinými obchodními společnostmi, má Sdružení možnost zahrnout SIM kartu účastníka pod smlouvy, na základě kterých bude moci účastník užívat zvýhodněných podmínek při užívání mobilních komunikací od TO.
- d) Změny Provozního řádu KHnetGSM budou zveřejněny na webových stránkách KHnetu minimálně 1 měsíc před jejich platností.

Čl. II. - Pravidelné platby:

Platby účastnických příspěvků při členství v KHnetGSM jsou určeny následovně.

- a) Od 1. 1. 2014 je měsíční účastnický příspěvek za členství v KHnetGSM 0,- Kč (nulakorunčeských).
Do 31. 12. 2013 včetně je měsíční účastnický příspěvek za členství v KHnetGSM 49,- Kč (čtyřicetdevětkorunčeských).
- b) V případě, že je více účastníků sdruženo pod jedním členským číslem ve Sdružení (člen a jeho přidružení členové Sdružení), zvyšují se účastnické příspěvky dle odstavce a) o adekvátní násobek. Účastnické příspěvky na jeden konkrétní měsíc musí být v takovém případě placeny jednou transakcí.

Čl. III. - Jednorázové platby:

- a) Vstupní poplatek do KHnetGSM je 490,- Kč (čtyřistadevadesátkorunčeských) a je splatný společně s platbou prvního měsíčního účastnického příspěvku.
- b) Mimořádným účastnickým příspěvkem může kterýkoliv účastník podpořit dle svého uvážení činnost KHnetGSM.

Čl. IV. - Platby nových účastníků:

- a) Vstupní poplatek a účastnický příspěvek musí být složen na účet KHnetGSM před převodem prvního telefonního čísla pod KHnetGSM.
- b) Účastnický příspěvek za první kalendářní měsíc se platí vždy ve výši dle Čl. II. odstavce a) a b) a to i za část měsíce.
- c) Přijetí nového účastníka KHnetGSM je potvrzeno danému účastníkovi e-mailovou zprávou.

Čl. V. – Platby závazků TO:

- a) Ceny tarifů a volání určuje(i) TO. Aktuální platné tarify a ceny volání jsou zveřejněny na webu KHnetGSM
- b) Účastník je povinen hradit včas závazky vůči TO. Tyto úhrady budou prováděny na základě vystavených faktur od TO k telefonním číslům, které účastník pod KHnetGSM využívá. Faktury jsou vystaveny na adresu účastníka, na které ale bude uvedeno IČO KHnetu, jako vlastníka tel. čísla.
- c) Účastník je povinen řádně a včas uhradit škodu(y), která vznikla(y) užíváním telefonních čísel, které účastník v rámci KHnetGSM využívá, dále smluvní pokutu(y) nebo úroky z prodlení, které bude povinen uhradit v souvislosti s užíváním telefonních čísel, které účastník v rámci KHnetGSM využívá.

Čl. VI. – Využívání KHnetGSM:

- a) Každý účastník může v KHnetGSM využívat maximálně 5 telefonních čísel.
- b) Fakturační skupiny jednotlivých účastníků nelze slučovat.
- c) Ke každému telefonnímu číslu musí být u TO aktivováno podrobné vyúčtování služeb minimálně v elektronické podobě.
- d) Veškerá telefonní čísla pod KHnetGSM jsou vedena na IČO KHnetu.
- e) Všechna čísla, která jsou převedena do KHnetGSM nebo vzniknou v KHnetGSM, mají povinnost zůstat v KHnetGSM po dobu vázanosti, která bude účastníkovi sdělena při převodu čísel pod KHnetGSM.
- f) V případě ztráty nebo krádeže SIM karty s číslem, které je přiděleno účastníkovi v rámci KHnetGSM, ručí za veškeré zneužití do nahlášení této ztráty nebo krádeže TO účastník.
- g) V případě, že si účastník vezme k číslu pod KHnetGSM dotovaný telefon (pokud to daný TO umožňuje), má povinnost dodržet také závazky z tohoto vyplývající.
- h) Účastnictví v KHnetGSM je možno ukončit vždy k poslednímu dni v měsíci. Odhláška musí být podána maximálně poslední den v měsíci a v tu dobu již nesmí mít účastník přiřazena žádná telefonní čísla v rámci KHnetGSM.
- i) V případě změn Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „VOP“) TO, má v některých případech nárok běžný zákazník TO na odstoupení od smlouvy s TO, tento nárok není dotčen ani v případě účastnictví v KHnetGSM. Jednotlivé případy budou řešeny individuálně. VOP TO zveřejňuje na svých internetových stránkách.
- j) V počátečním nastavení tel. čísel jsou blokovány určité, zejména drahé služby. Jejich výčet je uveden na webu KHnetGSM.

Čl. VII. – Zrušení

Čl. VIII. – Volací jistina:

- a) V případě, že součet fakturovaných částek od TO účastníkovi překročí za tři po sobě jdoucí měsíce částku vstupního poplatku dle Čl.III, bod a) o 30%, vedení KHnetGSM (dále jen Vedení) může účastníkovi nařídit složení volací jistiny. Volací jistina může být požadována maximálně ve výši posledních tří po sobě jdoucích fakturovaných částkách od TO účastníkovi.
- b) Složení volací jistiny může Vedení nařídit účastníkovi i v případě, že se vyšší fakturované částky předpokládají (více čísel na účastníka). V tomto případě je vypočítána z paušálů čísel účastníka.
- c) Předepsaná volací jistina je splatná do 14 kalendářních dnů. Platba proběhne na bankovní účet dle Čl. IX., bod a).

- d) V případě, že součet fakturovaných částek od TO účastníkovi bude za tři po sobě jdoucí měsíce nižší než složená volací jistina o 30% a více, účastník může zažádat o vrácení adekvátní výše volací jistiny.
- e) V případě nárůstu fakturovaných částek od TO účastníkovi o 30% od posledního složení volací jistiny může Vedení nařídit účastníkovi doplnění volací jistiny.
- f) Částky jistin na volání budou zaokrouhleny na celé stokoruny. V případě složení volací jistiny, na celé stovky nahoru. V případě vrácení volací jistiny, na celé stovky dolů. Při ukončení nebo zániku účastnictví v KHnetGSM bude volací jistina vrácena celá.
- g) Při žádosti o využívání drahých služeb, zejména mezinárodního volání a audiotextových služeb bude posouzena platební morálka účastníka a v případě pochybností může Vedení nařídit složení dodatečné volací jistiny. Účastník v tomto případě obdrží vyjádření s odůvodněním.

Čl. IX. - Platební styk:

- a) Údaje o platbě na bankovní účet Sdružení u FIO banky:

Majitel účtu: KHnet.info, o. s.
Číslo účtu: 2200075807
Kód banky: 2010
Variabilní symbol pro platbu: členské číslo u Sdružení

- b) Platbu příspěvků v hotovosti nelze provést

- c) Doplnková ustanovení:

- 1) Účastnické příspěvky se platí dopředným způsobem. Pravidelné platby musí být na bankovním účtu KHnetGSM do 27. dne v měsíci předcházejícím měsíci, na který je příspěvek určen.
- 2) Jakékoliv finanční transakce bez uvedeného variabilního symbolu nemohou být zaúčtovány.
- 3) Faktury od TO musí být placeny v jejich splatnosti (tzn., že nejpozději v den splatnosti musí být fakturovaná částka připsána na účet TO uvedený na faktuře).

Čl. X. - Sankce:

- a) Kontrola úhrad měsíčních účastnických příspěvků je prováděna 30. den (28. nebo 29. den v případě měsíce února) v měsíci.
- b) V případě neuhrazení účastnických příspěvků a nereagování na upomínky mohou být příslušnému účastníkovi zablokována všechna jeho mobilní telefonní čísla, která v rámci KHnetGSM využívá.

Zaplacením se v tomto případě rozumí zaúčtování platby v informačním systému KHnetGSM či jiných pomocných evidencích. Přesné technické provedení těchto sankcí může být upraveno tímto nebo jinými řády KHnetGSM.

- c) Bloky z důvodu sankce neovlivňuje výši měsíčního příspěvku.

- d) Řešení nezaplacených závazků vůči TO:

V případě, že účastník nebude hradit včas své závazky vůči TO, budeme informováni o nezaplacení faktury.

Po obdržení informace od TO o nezaplacení faktury bude proveden pokus o kontaktování účastníka na jeho mobilní telefony voláním, sms a emailem a bude požadováno vysvětlení a termín zaplacení. To samé bude provedeno, pokud bude v prodlení s placením účastnických příspěvků KHnetGSM.

- 1) Pokud má účastník složenou volací jistinu a nebude reagovat na volání, sms a emaily nebo nedodrží dohodnuté termíny a řešení plateb, bude dlužná faktura uhrazena ze složené jistiny. Na doplnění volací jistiny má účastník 10 pracovních dnů. V případě, že svou volací jistinu nedoplní do původní výše, bude postupováno dle čl. X., bod e).
 - 2) Pokud nemá účastník složenou volací jistinu, bude po 10 pracovních dnech po vypršení lhůt a dohodnutých termínů nebo v případě, že účastník nereaguje vůbec, přistoupeno k článku čl. X., bod e).
- e) Bloky a odbloky:
- V případě, že nebude účastník spolupracovat s KHnetGSM na vyřešení sporných plateb dle čl. X. bod d) odst. 1) a 2), budou mu jeho veškerá mobilní čísla vedená v KHnetGSM zablokována.
- 1) Odblokování je zpoplatněno dle ceníku TO.
 - 2) Zrušen
 - 3) Pokud přes všechny tyto bloky a sankce účastník nezaplatí své závazky, bude na účastníka podána žaloba u rozhodce nebo soudu.

Čl. XII. – Převod čísel z KHnetGSM a v rámci KHnetGSM:

- a) Převod čísel v rámci KHnetGSM je možný pouze v případě, že s převodem oba účastníci souhlasí.
- b) Při ukončení nebo zániku účastnictví v KHnetGSM je povinen účastník uhradit veškeré své závazky vůči KHnetGSM a TO a převést telefonní čísla, která v rámci KHnetGSM využívá a to následujícím způsobem:
 - 1) Na jiného účastníka KHnetGSM.
 - 2) Mimo pracovní skupinu KHnetGSM
- c) V případě převodu telefonních čísel, které účastník pod KHnetGSM využívá mimo KHnetGSM a neuplynutí vázanosti u TO, nemůže být číslo převedeno a musí být dodržen smluvní vztah.

Čl. XIII. – Pravomoci vedení KHnetGSM:

- a) Při porušování Stanov a řádů Sdružení nebo při porušování Zakládací listiny a řádů KHnetGSM může být účastník vyloučen z KHnetGSM. V tomto případě mu nenáleží jakákoliv náhrada ze strany KHnetGSM. KHnetGSM a Sdružení budou požadovat doplacení všech dlužných účastnických příspěvků a i uhrazení veškerých závazků (předně faktur od tel. operátorů, které KHnetGSM využívá) a to i s pomocí externích organizací (rozhodců, exekutorů a jiných vymáhacích společností) a soudů. Porušením se rozumí i nezaplacení dvou po sobě jdoucích účastnických příspěvků.
- b) Rada nebo Vedení mohou rozhodnout o odpuštění účastnických příspěvků dle čl. II. odstavec a) pro techniky a zaměstnance Sdružení, ale pouze v takovém případě, že technik nebo zaměstnanec Sdružení má přiřazeno pod svým členským číslem pouze své jedno mobilní telefonní číslo a nemá k dispozici služební telefon Sdružení.
- c) Rada nebo Vedení jsou oprávněni v odůvodněných případech odpustit vstupní poplatek do KHnetGSM dle čl. III, odst. a).
- d) Za činnost ve prospěch KHnetGSM je možnost udělit odměny. Odměna je zde chápána jako ocenění nezbytné práce, kterou není nikdo jiný schopen a ochoten provést. O výši odměny za provedenou práci rozhoduje Rada.

Čl. XIV. - Výdaje KHnetGSM:

- a) **Investice** - O investicích rozhoduje Vedení. Při rozhodování postupuje v souladu s cíli KHnetGSM.
- b) **Režijní náklady** - Režijní náklady KHnetGSM jsou platby záloh na volání a ostatní telekomunikační služby, platby za pronájmy, telefonní poplatky, odměny administrátorům, výplaty zaměstnancům, náklady na opravy zařízení, atp. O platbách za režijní náklady KHnetGSM rozhoduje Vedení.
- c) KHnetGSM nehospodáří za účelem dosažení zisku. Veškeré finanční prostředky musí být použity pro další rozvoj KHnetGSM.

Čl. XV. – Závěrečná ustanovení:

Tento provozní řád KHnetGSM byl schválen Vedením dne 25. 8. 2013 a Radou dne 2. 9. 2013